

## UTAZÁSI FELTÉTELEK – Baggio Private Travel

A Baggio Private Travel Kft. (továbbiakban Utazásszervező) (székhelye és levelezési címe: 2627 Zebegény, Mókus út 2/B. Tel: +36-1-2730782, info@baggioprivatetravel.hu, www.baggioutazas.hu, adószáma: 25427787- 2-13, cégjegyzékszám: Cg. 13-09-211657 (Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság), az alábbiakban a 281/2008 (XI.28.) Kormányrendelet 13. §-ának megfelelően közzéteszi általános üzleti feltételekről szóló tájékoztatóját. MKEH-nak, mint engedélyező, nyilvántartást vezető, szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóság megnevezése: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, címe: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. Tel: +36-1-458-5546, Fax: 458-5847, mkeh@mkeh.gov.hu, [www.mkeh.gov.hu](http://www.mkeh.gov.hu). Jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv 416.§, az utazási szerződésekről szóló 281/2008. (XI.28.) Kormányrendelet rendelkezései irányadóak.

### 1. A szerződés megkötése

**1.1.** Az utas Utazásszervező utazási szolgáltatásait írásban rendelheti meg. Az utazási szerződés érvényesen az utasok és Utazásszervező között akkor jön létre – a hivatkozott jogszabályok és feltételek szerint –, amikor az utas által megrendelt utazási szolgáltatások megjelölését tartalmazó programot, utazási szerződést, megrendelő lapot az utas aláírta, és az utazási iroda az utas által megrendelt utazási szolgáltatásokat írásban visszaigazolta. Jogi személy esetében az aláírási jogosultsággal rendelkező személy aláírása szükséges, amely jogosultságát aláírási címpéldánnyal köteles igazolni. Ha Utazásszervező a jelentkezést helyhiány vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el (lekérés), az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha Utazásszervező az utast jelentkezésének elfogadásáról írásban külön értesíti (visszaigazolja a foglalást). Ezen értesítésig az utas jelentkezését Utazásszervező bármikor visszamondhatja, és a befizetett előleget visszafizeti.

**1.2.** Ha az utas nem személyesen jár el, (jelentkezés, előlegfizetés, stb.), megbízottja jogosult helyette és nevében eljárni az utazási szerződés létrehozásakor. Amennyiben az eljáró személy (megbízott) az utas (megbízó) és közte létrejött jogviszonyt Utazásszervező felé szabályszerű, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással igazolja, az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává a megbízó (utas) válik. A megbízott köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos birtokába jutott okiratot, tájékoztatót a megbízónak (utasnak) haladéktalanul átadni. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből, eljárásából fakadó, az Utazásszervezőt ért, illetve annak oldalán felmerülő károkért és költségekért az eljáró személy teljes jogi és anyagi felelősséggel tartozik.

### 2. Szolgáltatások, részvételi díj, fizetési feltételek

**2.1.** A részvételi díj az írásban rögzített programban szereplő szolgáltatások díját foglalja magában. Ezeket a szolgáltatásokat a program tételesen rögzíti, illetve az esetlegesen felmerülő egyéb költségek díját is (kilépési illeték, biztosítások stb.). Amennyiben a szerződő fél jogi személy és nem végfelhasználó, úgy az áfatörvény értelmében az idegenforgalmi szolgáltatás árára +27% általános forgalmi adót kell felszámítani, mely összeget a részvételi díj nem tartalmaz.

**2.2.** Jelentkezéskor a részvételi díj minimum 40%-át kell előlegként befizetni. Amennyiben az utazási csomagban menetrendszerinti járatot vesz igénybe utas, az előleg mértéke ettől eltérhet, ezt a szerződés megkötése előtt köteles utazásszervező pontosan közölni ügyféllel. A fennmaradó összeget az utas az utazás megkezdése előtt legkésőbb a 35. naptári napig köteles befizetni külön felhívás nélkül, kivéve azt az esetet, amikor az adott útra vonatkozó szerződés-kiegészítés ennél korábbi határidőt ír elő. Egyes esetekben előfordulhat, hogy a szolgáltatók a fennmaradó részt az utazás előtt korábban bekérik, mint 35 nap, erről utazásszervező köteles haladéktalanul értesíteni utast.

2627 Zebegény, Mókus út 2/B.

Telefon: +36-1-273-0782

Web: [www.baggioutazas.hu](http://www.baggioutazas.hu) E-mail: [info@baggioprivatetravel.hu](mailto:info@baggioprivatetravel.hu)

MKEH engedély száma: U-001690

Ha a jelentkezés az utazást megelőző 35. naptári napon belül történik, akkor a részvételi díj 100%-át kell befizetni Utazásszervező számlájára.

Egyéni utazás esetén az utasnak az alábbi lemondási díj/bánatpénz megfizetése mellett bármikor jogában áll az utazást lemondani. A fizetendő összeg, a részvételi díj százalékában:

- 42 nappal indulás előttig: 25%
- 41-20 nappal indulás előtt: 50%
- 19-10 nappal indulás előtt: 85%
- 10 napon belül 100%

A bánatpénz visszatérítésére 30 – 60 munkanap állutazásszervező rendelkezésére.

A menetrend szerinti repülőjegyek módosítása, törlése vagy a repülőjegy árának esetleges visszatérítése az adott légitársaság szabályozása és a kifizetett díjtétel feltételei szerint történik, melyekről utazásszervező utast jegykiállítás előtt tájékoztatja.

Jegyvásárláskor a nem visszatéríthetőrepülőjegyek mellé ajánljuk fakultatív útlemondási biztosítás megkötését.

**2.3.** Amennyiben a 2.2. pontban megjelölt időpontig az utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, Utazásszervező külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől, és azt tárgytalannak tekintheti. Az utas ez esetben köteles Utazásszervezőnek a szerződés 2.2. pontjában közölt költségeit az ott szabályozott módon és mértékben, az utazás lemondásra vonatkozó előírások figyelembevételével megtéríteni.

**2.4.** Utazásszervező a teljes részvételi díj befizetése ellenében a szolgáltatások igénybevételére jogosító részvételi jegyet ad át az utasnak.

**2.5.** Ha az utas az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utasnak ugyanezen utazásra jelentkező házastársa, gyermeke, szülője vagy testvére lemond, a lemondás miatt a 2.2. pont szerinti lemondási díjat/bánatpénzt tartoznak megfizetni.

### **3. Utas elállása és módosítás joga**

Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat a fent említett bánatpénz megfizetése mellett.

### **4. Az Utazási vállalkozó elállása**

**4.1.** Utazásszervező legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat az utazási szerződéstől. Ha Utazásszervező nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, az utas

a) az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására Utazásszervezőnek lehetősége van, és

2627 Zebegény, Mókus út 2/B.

Telefon: +36-1-273-0782

Web: [www.baggioutazas.hu](http://www.baggioutazas.hu) E-mail: [info@baggioprivatetravel.hu](mailto:info@baggioprivatetravel.hu)

MKEH engedély száma: U-001690

**b)** ha az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, Utazásszervező a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles.

Ha a fenti bekezdés a) pontja szerinti helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, Utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

Ha Utazásszervező nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, a fenti bekezdésben foglaltakon túlmenően köteles az utasnak az elállás következtében felmerült kárát (ideértve a nem vagyoni kárt is) megtéríteni, **kivéve, ha**

a) Utazásszervező elállására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt - ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét - került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: vis maior)

## **5. Hibás teljesítés**

**5.1.** Ha Utazásszervező az utazás megkezdését követően a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét teljesíteni nem tudja, köteles azokat hasonló értékű részszolgáltatásokkal pótolni.

Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a különbség az utasra nem hárítható át. Ha Utazásszervező ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, Utazásszervező köteles az utast az utazás kiinduló helyére szállítani, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett szolgáltatások értékével csökkentett díjat visszafizetni.

**5.2.** Utazásszervező nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.

**5.3.** A szerződéssel okozott kárt Utazásszervező köteles megtéríteni. Utazásszervező felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen

**a)** ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza,

**b)** ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy

**c)** vis maior esetén.

Utazásszervező az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét a szolgáltatás díja (a részvételi díj) összegének háromszorosában korlátozza.

**5.4.** Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

**5.5.** Az Utazási Szerződés hibás teljesítése esetén az utas köteles kifogását haladéktalanul bejelenteni a szolgáltatónak. A kifogás késedelmes és nem szerződésszerű előterjesztéséből eredő károkért az utas felelős, a kifogás bejelentési kötelezettségének elmulasztását a hatályos PTK. szabályozza. Utas panaszát a helyszíni szolgáltatónak köteles azonnal bejelenteni, aki Utazásszervezőt tájékoztatja és a szükséges intézkedéseket nyomban megteszi. Utas ezenfelül Utazásszervezőt is köteles haladéktalanul tájékoztatni kifogásáról. Az utas kifogásait, az utazás tényleges befejezését követő 8 napon belül jogai érvényesítésére köteles írásban az Utazásszervező tudomására hozni.

2627 Zebegény, Mókus út 2/B.

Telefon: +36-1-273-0782

Web: [www.baggioutazas.hu](http://www.baggioutazas.hu) E-mail: [info@baggioprivatetravel.hu](mailto:info@baggioprivatetravel.hu)

MKEH engedély száma: U-001690

## 6. Vis maior

**6.1.** Amennyiben az utazást nagyobb erőhatalom, háborús események, sztrájkok vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért, módosulásáért Utazásszervező felelősséget nem tud vállalni, kártérítési kötelezettséggel nem tartozik, így az ezen okokból jelentkező többletköltségek az utast terhelik.

## 7. Repülőutakra vonatkozó rendelkezések

A repülőutakkal kapcsolatosan az utas tudomásul veszi, hogy a repülőjegy megvásárlásával az adott légitársaság utazási feltételeit elfogadja, ezek így az Utazásszervezővel kötött utazási feltételek részeivé válnak. A légitársasággal kapcsolatos kárigeny az EU Bizottságának 261/2004. EK rendelete alapján érvényesíthető.

## 8. Útlevel, vízum, vám, deviza, és közegészségügyi rendelkezések

Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel-, vám- és devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) valamint a fogadó ország beutazási szabályait, törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az utast terhelik. Utas az elkészült vízumot, utazási okmányokat, repülőjegyet és egyéb, az utazáshoz szükséges dokumentumon szereplő összes adatot (vízum érvényessége, dátumok, utasok nevei stb.) köteles a készhez-vételkor leellenőrizni, és az esetleges hibákat azonnal jelezni utazásszervező felé. Az ellenőrzés elmulasztásából, vagy a hibák be nem jelentéséből adódó károkért az Utazásszervező felelősséget nem vállal, az azokból eredő esetleges károk utast terhelik.

## 9. Biztosítás

**9.1.** Az utas poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során az utas maga gondoskodik.

**9.2.** A részvételi díj nem foglalja magában a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás, valamint az útlemondási biztosítás (stornó) díját. Ezek fakultatív jelleggel köthetőek, feltételeiket az adott biztosítótársaság szabályozza. A feltételekről Utazásszervező az utast a megkötés előtt tájékoztatja, a biztosító írásos szabályzatát a biztosítás megkötésekor írásban utasnak átadja. Kárigeny felmerülése esetén az utas közvetlenül jár el a biztosítótársasággal szemben.

**9.4.** Utazásszervező tájékoztatja a szerződő felet, amennyiben nem tesz eleget a hazaszállítására vagy az előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének, akkor az utas az igényének érvényesítése végett közvetlenül az AEGON Biztosítóhoz fordulhat. A szolgáltatási tevékenység folytatásának szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. Tv. 34.§ szerint részletesen tájékoztatjuk, hogy a Baggio Private Travel Kft az utazásszervező és közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet szerint a működéséhez előírt vagyoni biztosítékre szerződést kötött az AEGON Biztosítóval, címe: 1091 Budapest, Üllői út. 1. Tel.: +36- 1-477-4800. A vagyoni biztosíték területi hatálya: a Baggio Private Travel Kft. által Magyarországról külföldre szervezett valamennyi utazás. **Kötvényszámok: VBB 102108/192280 és VBB 102108/192279.**

**10.** Utazásszervező 0/24 hívható ügyeleti telefonszáma: (06-20) 208-9440

**11.** A szerződésnek az utas rendelkezésére bocsátására vonatkozó, továbbá a 281/2008. (XI. 28.) kormányrendelet 6. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben (a továbbiakban: Fgytv.) meghatározott szabályok szerint.

2627 Zebegény, Mókus út 2/B.

Telefon: +36-1-273-0782

Web: [www.baggioutazas.hu](http://www.baggioutazas.hu) E-mail: [info@baggioprivatetravel.hu](mailto:info@baggioprivatetravel.hu)

MKEH engedély száma: U-001690

A 281/2008. (XI. 28.) kormányrendelet 13. §-ban foglalt, az utazási csomag igénybevételére vonatkozó különös rendelkezések megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott szabályok szerint, ha a jogsértés az Fttv. 2. §-ának a) pontja értelmében vett fogyasztót érint.

Utaz(ok) neve:

Úti cél:

Pozíció szám:

Utazás időpontja:

Dátum:

Utazási iroda

Utazó vagy képviselője